



POLÍTICA DE GESTIÓN

En **Grupo RB** nos dedicamos a la venta, alquiler, mantenimiento y reparación de vehículos industriales para almacenamiento y movimiento de cargas, así como la impartición de cursos de manejo de los mismos.

La Política de Grupo RB se fundamenta en 4 pilares, principalmente como medio para garantizar la satisfacción nuestras partes interesadas:

- Lograr la máxima satisfacción de nuestra clientela, atendiendo a sus solicitudes y requisitos, tanto de clientes como legales y reglamentarios asociados al producto, medioambientales y de seguridad laboral.
- Conseguir la motivación del personal mediante:
 - Una buena comunicación tanto a través de tableros informativos, medios digitales y reuniones en las que se informa sobre diferentes aspectos y procesos de la empresa.
 - Mejorando su cualificación, mediante la realización de cursos de formación tanto técnica, como de seguridad en el trabajo, medioambiente, etc.
 - Fomentando la igualdad entre hombres y mujeres y la mejora del ambiente de trabajo, mediante la difusión de protocolos de acoso, las medidas de conciliación familiar y laboral, etc.
- Implicar a nuestros proveedores en los Sistemas de Calidad, Medioambiente, Seguridad laboral y Responsabilidad Social, definidos, con el fin de mejorar el servicio final hacia nuestros clientes.
- Trabajar hacia la mejora continua del Sistema de Gestión integral de la Empresa, teniendo en cuenta además de la Calidad, la protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación, los impactos ambientales asociados al cambio climático, la seguridad laboral de nuestra plantilla y el compromiso con aspectos sociales y éticos.

La Dirección como máxima responsable de Grupo RB, se compromete a facilitar los recursos técnicos y humanos necesarios para la difusión y puesta en práctica de la presente Política, buscando los máximos niveles Calidad, seguridad laboral, compromiso medioambiental y social.

Enrique Redin

Orkoien a 12 enero de 2026